

# 指定居宅療養管理指導・指定介護予防居宅療養管理指導

## 重要事項説明書

医療法人 晴風会 大宮ほほえみクリニックは埼玉県知事指定の居宅療養管理指導及び介護予防居宅療養管理指導（以下「居宅療養管理指導等」という）実施施設です。（事業所番号 1116510796）

### 1.居宅療養管理指導等の目的

- ① 医師が行う居宅療養管理指導等は、ケアマネジャーが作成するケアプランに必要な情報の提供や、利用者・家族等に対する療養上必要な指導・助言を行います。

### 2.居宅療養管理指導等の種類及びサービス提供日、提供時間

医師による居宅療養管理指導等 月・火・水・木・金の午前9時から午後5時

※ 通常の場合、訪問診療や往診時に行います。

### 3.通常の事業実施地域

通常の事業実施地域は、さいたま市（北区、見沼区）です。

### 4.利用料、その他の費用の額

居宅療養管理指導等を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、窓口負担は下記の額とします。なお、介護保険の一部負担金につき公費負担がある場合は、その分を減免します。

- ① 医師による居宅療養管理指導(1回につき：月2回まで)

単一建物 居住者数	在医総管・施設総管を 算定しない場合			在医総管・施設総管を 算定する場合		
	1割負担	2割負担	3割負担	1割負担	2割負担	3割負担
1人	515円	1,030円	1,545円	299円	598円	897円
2~9人	487円	974円	1,461円	287円	574円	861円
10人以上	446円	892円	1,338円	260円	520円	780円

- ②その他の費用

訪問診療や往診、それに伴う治療の費用、及び、治療に関する電話相談の場合は、医療保険として取り扱われ、医療保険の一部負担が、別途かかります。

③ 居宅療養管理指導等を実施した場合の交通費はかかりません。

## 5.虐待防止について

事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講じます。

- ①虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図ります。
- ② 虐待防止のための指針を整備しています。
- ③ 虐待を防止するための定期的な研修の実施を行っています。
- ④ 虐待防止に関する担当者を選定しています。（事務長 川野）

## 6. 個人情報の保護

- ①利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取扱いに努めます。
- ②事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその家族の同意を得るものとする。

## 7. 苦情相談窓口

(1) 居宅療養管理指導等に関わる苦情が生じた場合は、迅速かつ適切に対応するために受け付け窓口を設置し、苦情内容の記録など必要な措置を講じます。

- ① 相談や苦情に対応する常設の窓口として、下記の担当者を設置します。

担当者                      事務長 川野  
連絡先電話番号          048 (778) 9005  
受付時間                  平日 9:00~17:00

② 担当者不在の場合であっても、基本的な事項について従業員全員が対応できるよう指導するとともに、担当者に内容を引き継ぎ、相談・苦情への対応が早期に行えるように配慮します。

(2) 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制、手順

① 苦情があった場合は、直ちに利用者等と連絡をとり、事情を聞き、苦情の内容を把握し、必要な対応を行います。

② 苦情の内容によっては、市区町村や居宅介護支援事業者等と連絡をとり、必要な対応を行います。

(3) 介護保険では、サービス等についての苦情を処理する仕組みが制度的に位置付けられておりサービス事業者・居宅介護支援事業者・市町村国保連合会等の各主体が利用者か

らの苦情への対応を行っています。苦情・相談等がある場合には、下記の窓口にご連絡ください。

埼玉県国民健康保険団体連合会介護サービス苦情相談窓口

TEL 048-824-2568

FAX 048-824-2561

午前 8 時 30 分から午後 5 時まで（土・日・祝日を除く）

さいたま市

北区役所高齢介護課 TEL 048-669-6068 FAX 048-669-6167

見沼区役所高齢介護課 TEL 048-681-6068 FAX 048-681-6160